

ご出発前のご確認事項

ご出発前の各種登録、申請については以下をご確認ください。

	連絡期限	項目	内容
①	2022年 11月30日まで	キャプテンズ・サークル番号 フューチャー・クルーズ・デポジット フューチャー・クルーズ・クレジット	ご登録がお済みでない場合は、クルーズ予約デスク宛てにご申告ください。 ※フューチャー・クルーズ・デポジット、フューチャー・クルーズ・クレジットは、全額入金後は適用できかねますので、ご注意ください。
②	出航95日前	必要書類の提出 (特別な申請)	下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、プリンセス・クルーズへの申請が必要となります。 申請にはプリンセス・クルーズ指定フォームが必要です。必要書類はケースにより異なります。 この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合があります。 ※これら旅行に際して必要な書類に不備等があった場合、乗船を拒否される場合やクルーズ途中で下船していただく場合がございますので、可能な限りキャンセル料発生までにご確認いただきますようお願いいたします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>== 該当ケース ==</p> <ul style="list-style-type: none"> ・酸素ボンベ等医療機器持ち込み ・車椅子持ち込み ・注射針持ち込み (インシュリン) ・CPAP持ち込み ・透析を受けている方 ・目または耳が不自由な方 ・盲導犬/介助犬/聴導犬の同伴 ・食事制限/アレルギー ・妊娠中の方 </div>
		査証の確認	外国籍の方の査証必要の有無は、お客様ご自身で関連機関にご確認いただき、必要に応じて取得していただきます。これら旅行に際して必要な書類に不備等があった場合、乗船を拒否される場合やクルーズ途中で下船していただく場合がございますので、可能な限りキャンセル料発生までにご確認いただきますようお願いいたします。 ※現在の新型コロナウイルス感染症の状況を受け、日本国籍のお客様の査証条件が変更となる場合がございます。常に最新の情報をご確認いただきますよう、お願いいたします。 ※ロシアについては、国籍にかかわらずお客様がプリンセス・クルーズの寄港地観光に参加される場合、ツアー時間内に限り査証が免除されます。個別に入国し自由行動を希望される場合、査証免除にはなりませんのでご自身で査証を取得してください。当社および船会社から査証取得に必要な招聘状等は提供いたしていません。予めご了承ください。
③	出航90日前	最終支払入金	出航90日前までに全額のお支払い手続きがなかった場合、ご予約はお取り消しとなります。 ※予約金を入金したご予約がお取り消しとなった場合、予約金は返金されず、キャンセル料として徴収されます。 ※出航89日前よりキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。 == 予約時に全額引き落としの方 == 追加の手続きは不要です。 == 予約時に自動引き落としを設定の方 == キャンセル料発生日前日に引き落としが行われる予定です。 クレジットカードの限度額や引き落としの有無を、必ずご自身で行っていただきますようお願いいたします。 == 予約時に予約金のみ引き落としを設定の方 == キャンセル料発生日までに、再度クレジットカードの番号をお電話にてお知らせいただきますようお願いいたします。 キャンセル料発生日までに引き落としができなかった場合、ご予約がお取り消しとなる場合がございますのでご注意ください。
④	出航60日前	お客様情報の入力	メダリオン・クラス アプリより登録 お客様の氏名・住所・電話番号・パスポート番号/有効期限・緊急連絡先をご入力ください。 ※船内で記念日のお祝いを希望するお客様がいらっしゃる場合、出航21日前までにメダリオン・クラス アプリにてリクエストをお願いいたします。 (ご乗船後、必ず船内でも申告をお願いいたします)
⑤	出航30日前	医療器具の業者運搬の申請	医療器具を業者が運搬するお客様がいらっしゃる場合、運搬する業者担当者のお名前と電話連絡先をクルーズ予約デスク宛てにお送りください。(運搬業者のお手配は、お客様ご自身で行っていただく必要がございます)
		有料サービス予約 寄港地観光予約	有料サービスの付帯または、事前に寄港地観光(船会社主催)のお申し込みをご希望の場合は、クルーズ・パーソナライザーよりご予約をお願いいたします。 ※クレジットカードでの事前支払い手続きが必要となる場合があります。予めご了承ください。
⑥	出航14日前	同行者の変更	同行者の変更がございましたらクルーズ予約デスク宛てにご連絡をお願いいたします。 ※同行者の氏名変更は、1回のみ可能です。ただし、予約状態を確保するために同じ客室利用のお客様のうち必ず1名はそのままご予約を継続する必要があります。同じ客室利用の参加者全員を変更する場合は予約の取り直しとなりますのでご注意ください。変更事項の確認は、必ず乗船前にご自身で専用アプリもしくはクルーズ・パーソナライザーよりご確認いただきますようお願いいたします。
		同行者の登録 (別の客室の同行者様の登録)	同行者が別の客室でいらっしゃる場合は、同行者登録が可能です。 クルーズ予約デスク宛てに、希望されるお客様全員の予約番号とお名前をご申告ください。 ※お隣同士の客室や、寄港地観光時のグループ分け、ダイニングでのテーブル位置を確約するものではありません。

※オーシャン・メダリオンを含む、お持ち物など、ご出発に際してのご案内は、随時こちらのページにて情報を更新させていただきます。ご出発の2-3か月前を目安に再度ご確認くださいませようお願いいたします。

※出発日ごとの登録、申請期限については、次のページに記載があります。

※お支払いおよびキャンセル料の期日が弊社受付時間(月~金10:00-15:00 祝祭日を除く)外の場合は前営業日までが期日となります。

