

2021年6月15日

お客様 各位

プリンセス・クルーズ
2021年日本発着クルーズ運航中止に伴う補償オプションに関するご案内

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。またいつもプリンセス・クルーズをご愛顧いただきまして重ねて御礼申し上げます。

運航中止といたしました2021年日本発着クルーズにご予約をいただいておりますお客様へご案内申し上げます。

現在プリンセス・クルーズでは、運航中止に伴う各補償オプションの対応を進めておりますが、数多くのお客様からご予約を頂戴していたこともあり、全ての作業が完了するまでに時間を要しております。

結果、お客様を長らくお待たせすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

2022年日本発着クルーズへお振り替えいただきましたお客様への予約内容のご案内は、7月以降を予定しております。

作業が完了次第、お申し込みの旅行会社よりご案内申し上げますので、今しばらくお待ちください。

また、ご返金を希望されているお客様につきましても、順次手続きを進めてまいりますので、今しばらくお待ちください。

プリンセス・クルーズは常に最新の健康と安全のプロトコルを確認しながら運航やサービスを提供して参ります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

株式会社カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス