

プリンセス・クルーズ ショアエクスカージョン案内


PRINCESS CRUISES

Malaysia
2015 Excursions



シンガポールとマレーシア
サファイア・プリンセス

Discover the world with Princess®

プリンセス・クルーズのショアエクサクションへようこそ。すべてのツアーには歩行が含まれます。歩きやすい平底の靴でご参加ください。ツアーを選ばれる際には、下記のシンボルマークをご参照ください。

シンボルマークのご案内

低

健脚度: 低
車窓観光が中心のツアーですが、比較的平坦な道を短く歩きます。また、ヘリコプターや水上飛行機の乗り降りが含まれる場合があります。

中

健脚度: 中
少し活動的なツアーで、いかだに乗ったり、スポーツフィッシングなど長時間立ったままである場合があります。

高

健脚度: 高
カヌー、自転車、ハイキング、カヤックなど、最も活動的で冒険的なツアーです。



このシンボルマークのあるツアーは、車椅子の方もご参加になれます。ほとんどのツアーでは、折り畳み式の車椅子をご利用いただき、スペースの都合上、電動式車椅子や歩行器では参加できない場合があります。

寄港前に手配が必要なため、あらかじめ船内のショアエクサクション・マネージャーにお伝えください。



食事、飲み物などがツアーに含まれます。



スナック(軽食)、飲み物がツアーに含まれます。



ツアー中にショッピングの時間をお取りします。

カテゴリー

Sightseeing & City Tours

市内観光: 寄港地の市内やその周辺が一番の見どころを案内するツアーです。

Nature & Wildlife

自然と野生動物: 自然を楽しみ、動植物や海洋生物に親しむツアーです。

Activities & Adventures

活動的な冒険ツアー: 太陽と海、ハイキング、乗馬、ウォータースポーツ、ビーチ、ジップライン、空中遊覧などのアクティビティを楽しむ活動的なツアーです。

Special Interests

テーマ別ツアー: 料理、歴史、芸術、文化、宗教、ガイド付きショッピングなどテーマで選び抜かれた見どころを訪れ、寄港地の魅力をより深く知る観光と徒歩ツアーです。

Exploring On Your Own

自由観光: 自由行動を最大限に楽しむのをお手伝いするツアーです。

ラベル

Most Popular < 人気

各寄港地で最もおすすめするツアーで、常に一番人気があります。

Connoisseur < こだわり

20人以下の小規模なツアーで、特別料理や他のツアーでは行けない場所を楽しんだり、ユニークな体験をしたりします。

Kid-Friendly < ファミリー向け

12歳以下のお子様向けに設定されたツアーです。4時間以下で、特にお子様が興味を持ちそうな場所を訪れ、子供向けの解説、活動、食事などが含まれます。費用も手頃です。

Off the Beaten Path < リピーター向け

寄港地の市内とその周辺で、一般のツアーとは異なった珍しい体験をします。以前同じ寄港地を訪れたことのある方や、一味違ったツアーを希望の方に適しています。

World Heritage Site < 世界遺産

世界遺産に登録された場所を訪れるツアーです。

ペナン、マレーシア

Penang, Malaysia

ピンロウジュの島と言われるこのペナン島は、1786年にフランス・ライトが当時の国王を説得し、イギリスに譲渡された事から歴史が始まります。ライトの伝説はそれだけではなく、当時荒地であったペナン島のジャングルに、報奨としての金貨を仕込み、伸び放題であった草地を大砲で綺麗に焼き払わせたと伝えられています。その後島の名前は、「プリンセス・オブ・ウェールズ島」に改名され、島の中心街はキングジョージ三世にちなんで、ジョージタウンと名づけられました。この言い伝えが本当かどうかはさておき、ペナンはすぐに、紅茶、スパイス、陶磁器、衣類の主要貿易港となりました。それによってヨーロッパ、マレーシア、インド、アラビアそして中国の文化が融合する独特な街の雰囲気を持っています。今日では、ジョージタウンは、そのユニークな遺産とエキゾチックな文化を持つ国際都市となりました。

ジョージタウンはおそらく南アジアで一番昔の風景が良く保存された町で、ヨーロッパスタイルの遊歩道、あらゆる寺院、モスク、中国の同姓一族の伝統水上家屋などそれぞれの文化を誇っています。またこの未開拓の楽園は、2008年にユネスコの世界文化遺産に登録されており、異文化と自然の景観を楽しむのに不足はないでしょう。

<見どころ>

① ペナン・バタフライファーム Penang Butterfly Firm

100種類以上の美しい蝶が生息している平和な楽園のバタフライファームでは、屋根で覆われた大きな小屋の中を歩いて見学し、また滝や木製の橋、池が美しい庭園の風景もお楽しみ頂けます。

② クー・コンシ Khoo Kongsi

繊細な彫刻が印象的なクー・コンシは、中国本土以外に建てられた、伝統的な中国民族の素晴らしい霊廟の一つです。1906年に町の一番古い地区に建てられました。

③ ペナン博物館 Penang Museum

1821年に建てられたペナン博物館は、元はペナンのフリースクールでしたが、今は古い写真や地図、海図などに加え南アジアの絵画や工芸品なども展示されています。

④ ワットチャヤマンカラム(涅槃仏) Wat Chayamangkalarm(Reclining Buddha)

涅槃仏寺院は、伝統的なタイ仏教の寺院で、世界で4番目に大きい涅槃仏が祭られています。この素晴らしい金の仏像は、30メートル以上の大きさです。

⑤ ケツ・ロク・シ(極楽寺) Kek Lok Si

東南アジアで最大の仏教寺院で、ペナンヒルにある極楽寺は、中国、タイ、ビルマの3様式が混在する7層のバゴダが見所となっています。

⑥ ペナン植物園 Botanical Gardens

1884年に英国によって造られたこの植物園は、滝が美しい庭園としても知られています。そして原種と交配種などの様々な種類のラン、サボテン、シダ類、竹や花の美しい木々などのコレクションも見事です。

⑦ ペナン・ヒル Penang Hill

ペナンヒルは、ブキッ・ベンデラとしても知られており、眼下にジョージタウンの美しい眺めを楽しむ事ができ、また町の暑さがうその様な涼しさです。麓から山頂まではケーブルカーが運行しています。

⑧ ババ・ニョナ・マンシオン Baba Nyonya Mansion

100年以上前の裕福な邸宅を再建しており、往時の生活様式や、伝統・習慣を見る事ができます。

ペナン(マレーシア) Penang (Malaysia)

Sightseeing & City Tours

人気 世界遺産	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PEN-100 寺院、ババ・ニョナ・マンションとバティック Temples, Baba Nyonya Mansion & Batik ツアー料金: \$119~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約7時間	① ④ ⑤ ⑧		中	
<注意事項>ある程度の距離の歩行とケツ・ロク・シ(極楽寺)での階段の上り下りが可能な、健脚の方向きのツアーです。歩行に制限のある方にはお勧めできません。涅槃仏寺院では靴を脱いでの見学となります。車椅子での見学の可否、カメラ/ビデオ撮影の可否については行程詳細をご参照ください。				

世界遺産	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PEN-200 ジョージタウン観光: リトルインディア、市場と博物館 George Town : Little India, Markets & Penang Museum ツアー料金: \$39~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約3時間半	③		中	
<注意事項>熱帯地方に適した服装と、歩き易い靴でご参加下さい。帽子と日焼け止めは忘れずにお持ち下さい。金曜日はペナン博物館が休館日の為、代案としてクー・コンシー(中国寺院)を訪問します。ペナン博物館の中は撮影禁止です。ツアーの訪問順序は変わる事がございます。				

Special Interests

ツアー番号: PEN-205	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
バティック工房とバタフライ・ファーム Batik Factory & Butterfly Firm ツアー料金: \$59~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約5時間	①		中	
<注意事項>熱帯地方に適した服装でご参加下さい。また帽子と日焼け止めは忘れずにお持ち下さい。				

ツアー番号: PEN-235	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
バタフライ・ファームとペナン植物園 Butterfly Firm & Gardens ツアー料金: \$79~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約4時間半	① ⑥		中	
<注意事項>熱帯地方に適した服装と、帽子と歩き易い靴でご参加下さい。植物園では見学コース内にいくつか階段がございます。				

クアラルンプール(ポートケラン)、マレーシア

Kuala Lumpur(Port Kelang), Malaysia

クアラルンプールは、人跡未踏のジャングルだった無法地帯の小さな村々の集まりから、魅力的な近代都市に成長したマレーシアの首都です。植民地時代の上品な石造りの建物や、細い尖塔で飾られたイスラム寺院のすぐ隣には、近代的なガラス張りのビルが立ち並んでいます。商業、金融、経済そして文化の中心地でありクアラルンプールは、KLとも呼ばれていますが、まさにあらゆる文化のつぼです。その人口は約1,600万人で、マレー人、中国人、インド人から成り、ヨーロッパや他の異なる文化が融合されています。

クアラルンプールは、クラン川とゴンバック川の合流地に位置しており、1850年代に、スズ鉱山の町として開拓されてきました。

<見どころ>

① 国立博物館/レイクガーデン National Museum/Lake Gardens

国立博物館の印象的な展示物は、マレーシアの文化を称え、また歴史的な遺産が多数あります。そしてレイクガーデンの敷地内には、国の記念物である、ランやハイビスカスの庭や、バタフライパーク、バードパークなどがあり、ゆったりとリラックスできる場所です。

② ペトロナスツインタワー Petronas Twin Towers

ツインタワーとしては世界で最も高いこのビルは、高さ 452m で、近代化を象徴するビルでしょう。この2つのビルは、高さ 170mにある 41 階と 42 階部分でスカイブリッジにより結ばれています。

③ クアラルンプールタワー Kuala Lumpur Tower

電話と放送局の通信タワーで、お店やオープンエアの劇場、展望台などもあります。回転レストランでは、街の風景を大パノラマで楽しむ事ができます。

④ ムルデカ広場(独立記念碑) Merdeka (Independence) Square

本来はロイヤル・スランゴール・クラブのクリケット場ですが、今日では歴史的な建物も敷地内にあります。またセント・メアリー教会と国立歴史博物館は、1957年8月31日にイギリスからの独立が宣言された歴史的な場所です。

⑤ ロイヤル・スランゴール・クラブ Royal Selangor Club

イギリス人コミュニティの会員向けクリケット場、社交場として 1884年に創立されました。

⑥ マスジッド・ジャメ Jamek Mosque

穏やかなヤシの木の葉に守られたような、ゴンバック川とクラン川が出会う場所にある、クアラルンプール最古のモスクです。マレー人が最初に埋葬された場所に建てられました。

⑦ 家庭訪問 Home Visit

地元のマレー人家庭を訪問する事は、マレーの伝統や習慣を知る上で、素晴らしい機会となるでしょう。英語の通訳が、軽食を楽しむお手伝いを致します。

⑧ バトゥ洞窟 Batu Caves

インド国外で最も有名なヒンズー寺院の一つで、272 段の階段を登ると鍾乳洞があり、ヒンドゥー教の神々の像に埋め尽くされ、オナガザルが出迎えてくれるでしょう。

クアラルンプール,ポートケラン(マレーシア) Kuala Lumpur, Port Kelang (Malaysia)

Sightseeing & City Tours

人気	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PK1-105 ベスト・オブ・クアラルンプール Best of Kuala Lumpur ツアー料金: \$119~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約9時間	① ③	② ④ ⑤	中	 
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。天候は暑く、湿度が高いです。歩き易い靴、軽装と帽子でのご参加をお勧めいたします。国立博物館内では、写真撮影は禁止されています。				

ツアー番号: PK1-145	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
スカイブリッジ、ペトロナスタワーとドライブ観光 Skybridge, Petronas Tower & City Drive ツアー料金: \$149~ 所要時間: 約6時間	② ④	①	中	
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。スカイブリッジのチケットは人制限があり、80名様までとなっています。スカイブリッジは、毎週月曜、祝祭日と金曜日の礼拝時(13:00-14:30)はクローズとなります。天候は暑く、湿度が高いです。歩き易い靴、軽装と帽子でのご参加をお勧めいたします。				

ツアー番号: PK1-200	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
クアラルンプールの見所 Kuala Lumpur Highlights ツアー料金: \$49~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約5時間半	①	② ④ ⑤ ⑥	中	
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。国立博物館内では、写真撮影は禁止されています。				

Special Interests

リピーター向け	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PK1-110 バトゥ洞窟、ロイヤル・スランゴールのピューター(錫合金)と国立博物館 Batu Caves, Royal Selangor Pewter & National Museum ツアー料金: \$89~ 所要時間: 約8時間	① ⑧	⑤	高	
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。国立博物館内では、写真撮影は禁止されています。ヒンズー寺院の為、女性の方は、ショートパンツ、ミニスカートでの参加はご遠慮下さい。バトゥ洞窟では、272段の階段があります。				

クアラルンプール,ポートケラン(マレーシア) Kuala Lumpur, Port Kelang (Malaysia)

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
リピーター向け ツアー番号: PK1-210 古都ケラン、リトルインディアと家庭訪問 Klang, Little India & Home Visit ツアー料金: \$ 79~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約5時間半	⑦		中	
<注意事項> マレー人の家庭訪問の際は、家に入る前に靴を脱いで下さい。このツアーは古都ケランを訪れるツアーで、クアラルンプールには行きません。				

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PK1-380 クアラルンプールのウォーキングツアー Walking Tour of Kuala Lumpur ツアー料金: \$ 99~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約8時間		④ ⑤ ⑥	高	
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。途中ババ・ニョニヤにて、エアコンのあるレストランで、マレーシアスタイルの昼食をご用意しております。				

Exploring On Your Own

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: PK1-185 クアラルンプールでの自由行動 Kuala Lumpur On Your Own ツアー料金: \$ 49~ (子供料金有: 12歳以下) 所要時間: 約9時間		②	低	
<注意事項> 港からクアラルンプールまでは、車で片道約90分かかります。町中のほとんどのお店また入場料等は、現地通貨のマレーシアリングギットが必要です。多くのデパートではクレジットカードが使えます。				

ランカウイ、マレーシア

Langkawi, Malaysia

4泊クルーズコースで寄港いたします。

ランカウイは、マレーシア半島の西北海岸沿いに横たわる、99もの熱帯諸島の集まりからなっており、そのメインの島がランカウイ島として知られています。ランカウイ島は、好奇心をかきたてるような神話の遺産、恐ろしい鬼と怪鳥の伝説、戦士と妖精の女王の戦いとロマンスなど、数々の言い伝えに包まれています。またランカウイの素晴らしい景観、カルスト地形、洞窟、海食による洞門、山々、氷河によって作られた鉱石や化石などの美しい地質学的な遺産は、ユネスコの世界ジオパークとして登録されています。地質学上で5億年前に遡ると、島は珍しい岩の層を含んでおり、様々な想像をかきたてられます。

<見どころ>

① キリム・リバー/マングローブクルーズ Kilim River/Mangrove Cruise

曲がりくねったキリムリバーをクルーズすることで、キリム自然公園の海の生態系や、動植物、海岸線を覆っているマングローブの森の不思議が明らかになるでしょう。

② ケーブルカー Cable Car

旅行者に人気のケーブルカーは、ランカウイで2番目に高い山頂まで運行しています。山頂からは、ジャングルの中の滝や、重厚なカーペットの様な熱帯雨林などの大自然を眺める事ができます。

③ ブダヤの工芸文化村 Budaya Craft and Cultural Complex

マレーシアの美術と工芸を一堂に集めた文化村では、その豊かな伝統文化にふれることができます。敷地内にある博物館では、工芸品の種類毎にわけて展示がされ、職人の技も紹介してくれています。

④ ラマンパディ(お米の博物館) Laman Padi (Rice Museum)

1999年に建てられたこの博物館は、工芸品、図解、写真などを用いて分かり易く説明され、また現在の稲作の道具なども展示した、お米に関する総合的な展示をしています。

⑤ マハティール記念館 Galeria Perdana

マハティール元首相ゆかりの品々である、表彰記念品、各国のお土産、贈り物などを 2,500 点以上展示しています。

⑥ イーグル広場 Eagle Square

クアタウンのフェリー乗り場にあるこの広場には、ランドマークとして人目を引く、巨大なワシのモニュメントがあります。ランカウイのシンボルとされるワシは、赤茶色の羽根で、今にも飛び立つポーズをしています。

⑦ アンダーウォーターワールド Underwater World

東南アジアで最も規模の大きい水族館の一つで、館内には100以上もの水槽があり、約5000匹の海洋生物たちを観察できます。長さ15メートルの水中トンネルでは、サメやエイ等が泳ぐ姿を見ることができます。

ランカウイ Langkawi(Malaysia)

Sightseeing & City Tours

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
人気 ツアー番号: LGK-200 お米博物館、ケーブルカー、工芸文化村 Rice Museum, Cable Car, Craft & Cultural Complex ツアー料金: \$59～ (子供料金有:12歳以下) 所要時間:約5時間	② ③ ④		低	
<注意事項>現地で何か購入する時の為に、現地通貨(マレーシアリングgit)とクレジットカードをお持ち下さい。歩き易い靴と、その日の天候に合わせた服装でご参加下さい。帽子と日焼け止めもお忘れなくお持ち下さい。ケーブルカーは強風や悪天候の場合、運行を中止する事があります。				

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: LGK-215 アンダーウォーターワールド、マスリの墓とイーグル広場 Underwater World, Mahsuri Tomb & Eagle Square ツアー料金: \$69～ (子供料金有:12歳以下) 所要時間:約4時間	⑥ ⑦		低	
<注意事項>現地で何か購入する時の為に、現地通貨(マレーシアリングgit)とクレジットカードをお持ち下さい。歩き易い靴と、その日の天候に合わせた服装でご参加下さい。帽子と日焼け止めもお忘れなくお持ち下さい。				

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: LGK-285 ランカウイでの自由行動 Langkawi On Your Own ツアー料金: \$29～ 所要時間:約4時間	⑥		低	
<注意事項>現地で何か購入する時の為に、現地通貨(マレーシアリングgit)とクレジットカードをお持ち下さい。歩き易い靴と、その日の天候に合わせた服装でご参加下さい。帽子と日焼け止めもお忘れなくお持ち下さい。				

Nature & Wildlife

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: LGK-245 シーイーグルとマングローブクルーズ Sea Eagle & Mangrove Cruise ツアー料金: \$139～ (子供料金有:12歳以下) 所要時間:約5時間45分	①		中	
<注意事項>現地で何か購入する時の為に、現地通貨(マレーシアリングgit)とクレジットカードをお持ち下さい。歩き易い靴と、その日の天候に合わせた服装でご参加下さい。帽子と日焼け止め、また急な雨にレインコート、虫除けもお持ち下さい。野生動物は必ず見る事が出来るという保証はありません。				

Activities & Adventures

	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: LGK-770 キリム・マリンカヤック・アドベンチャー Kilim Marine Kayak Adventure ツアー料金: \$199～ (子供料金有:12歳以下) 所要時間:約6時間	①		高	
<注意事項>8歳以上の方がご参加できます。未成年は必ず保護者と一緒に参加して下さい。首や背中に障害のある方および妊娠中の方にはお勧め致しません。濡れてもよい、動きやすい楽な服装と底が平らな靴でご参加下さい。ツアー当日の天候に合わせて、服装は調整頂き、帽子、日焼け止め、虫除けも忘れずお持ち下さい。野生動物は必ず見る事が出来るという保証はありません。				

シンガポール

Singapore

※下船するお客様が対象のツアーとなっておりますので、引き続きクルーズされるお客様でツアーをご希望の際は、別途お問い合わせ下さい。

<見どころ>

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| ① シアンホッケン寺院/チャイナタウン/スリ・マリアマン寺院 | ⑤ ジュロン・バードパーク |
| ② 植物園 | ⑥ シンガポール・リバークルーズ |
| ③ ラッフルズホテル | ⑦ リトルインディア&サルタン・モスク |
| ④ オーチャードロード | ⑧ シンガポール動物園 |

下船ツアー	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: SIN-960 シンガポール探訪 シンガポール空港トランスファーお申込み済の方(下船) Discover Singapore for passengers with Princess transfers (Disembarkation) ツアー料金: \$69~ 所要時間: 約4時間半	③ ⑥	①	中	

<注意事項>

このツアーは下船日の午後4時30分以降にシンガポール空港を出発する便に搭乗するお客様用のツアーです。このツアー代金にはトランスファーの料金は含まれておりませんので、ご参加希望の方は、予めトランスファーをお申し込み頂き、そのチケットを本ツアーチケットと一緒にご提示下さい。

下船ツアー	下車予定	車窓予定	健脚度	その他
ツアー番号: SIN-965 シンガポール ソジャーナ シンガポール空港トランスファーお申込み済の方(下船) Singapore Sojourn for passengers with Princess transfers (Disembarkation) ツアー料金: \$99~ 所要時間: 約6時間	① ④		中	

<注意事項>

このツアーは下船日の午後6時以降にシンガポール空港を出発する便に搭乗するお客様あるいはプリンセスのホテルパッケージで後泊されるお客様用のツアーです。このツアー代金にはトランスファーの料金は含まれておりませんので、ご参加希望の方は、予めトランスファーをお申し込み頂き、そのチケットを本ツアーチケットと一緒にご提示下さい。リトルインディアにて中華の昼食をご用意しています。

Frequently Asked Questions

よくある質問と回答

Q(質問) プリンセス主催の寄港地観光を選ぶ利点は？

A(答) プリンセスが提供する主催観光を選ぶと多くの利点があります。例えば、

品質:プリンセスでは寄港地のすべてを精査して、地元の最も信頼出来るツアー運行会社による観光だけを提供しています。

種類:すべてのツアーは、各寄港地で最もポピュラーで興味深い見どころを網羅しており、お客様の様々な要求や興味を満足させるよう作られています。

サービス:プリンセスがあなたに代わってツアーの手配を致します。船上でツアーを予約すれば、寄港中の時間を無駄にすることもありませんし、急な手配も避けられます。または princess.com ですべてのツアーを事前予約しておくことも可能です。

安全:お客様の安全がプリンセスにとって最も重要な事であり、ツアーの計画と催行において第一に考慮されることです。

バリュー:最も高品質のツアーを提供する地元ツアー運行会社を選び、お客様が価格に見合う十分な価値を受けられるか注意深く価格をモニターしています。可能な限りベストプライスが受けられるようお早めにご予約ください。

Q 寄港地での安全をプリンセスはどのように守ってくれるのですか。

A プリンセスの第一の関心事はお客様の安全です。行政機関などと常に連絡を保ち、クルーズに影響を与える可能性のある旅行に関する助言などを得ています。米国官庁が寄港予定の特定地域への入港に反対している場合には、公表済みの日程に対して必要な変更を加えます。そのような日程の変更は頻繁に起こることではありませんが、このような変更はお客様自身の安全のためであることをご理解ください。

プリンセスは最善の安全対応をいたしますが、最近の世界情勢を考慮すると、お客様に対して、寄航中のご自身の行動は最終的にご自身で責任を負わなければならないことを強調しておきます。この件について、寄港地を訪問中の常識的な注意事項を幾つか明記しておきます。

- ・旅行者が通常行く地区以外には行かず、プリンセス手配のガイド付きツアー以外では人里離れた場所には出かけないでください。
- ・持ち物は公共の場所では目を離さないでください。
- ・常にあなたの周りの人や状況に注意を払ってください。
- ・個人的に知らない人から梱包したものを受け取らないでください。
- ・目立たないように、地味な服装をして、控えめにしてください。
- ・上陸中の飲食にはご注意ください。

これらの忠告に従っていただくことで、お客様のクルーズやクルーズツアーの楽しみが高まることでしょう。

Q 寄港地観光に参加した場合、船に乗り遅れませんか。

A プリンセス主催の寄港地観光にご参加いただく重要な点の一つは、プリンセスがすべてのツアーの出発と到着をしっかりとモニターしていることです。それ故、すべてのプリンセス主催のツアーバスが戻って来るまで船が出港することはありません。ですから船に乗り遅れることはありませんので、ご安心ください。寄港地でご自分が手配した場合や、プリンセス主催のツアーから途中で別れた場合には、お客様の居場所が分かりません。船の出港時間より前に、十分な時間をみて船にお戻りください。

Q どのようにして事前に寄港地観光を予約したらよいでしょうか。

A 寄港地観光の最新案内、ツアーの詳細な説明は、弊社ホームページ princess.com をご覧になり、出航日の5日以前までにご予約ください。The Cruise Personalizer は寄港地観光を予約する最も早く、最も便利な方法です。ツアーチケットは乗船後の受け取りとなり、すべての購入済みツアーの代金は船上アカウントに請求されます。事前のお支払いは出来ません。寄港地観光の参加人数には定員が決められておりますので、満席で参加出来ないという事がないように、またベストプライスが得られるためにも出来るだけ早くお申込みください。ご予約は先着順となります。

寄港地観光の申込みは変更が可能です。ツアー料金は変更になる場合がありますのでご注意ください。空席があれば追加チケットの購入は可能ですが、ツアー料金は最初に購入した料金よりも高くなっている場合があります。以前にキャンセルしたツアーを再度購入する場合、再度購入時の料金となり、以前に購入した料金よりも高くなっている場合があります。

Q クルーズツアーよりも前にランドツアーを予約する場合はどうしたら良いでしょうか。

* ランドツアーとは、クルーズ日程の前後にプリンセスツアーズで陸上観光ツアーを予約されている場合のオプションツアーです。

A ランドツアーの事前予約の準備が出来ましたら、The Cruise Personalizer に進み、予約番号とクレジットカード情報の入力準備をしてください。ランドツアーに参加する乗客の各々に1枚のクレジットカードの登録が必要で、プリンセス Visa、Visa、マスターカード、アメリカンエキスプレス、ディスカバー、ダイナースクラブが使用で出来ます。ランドツアーの事前予約に使用するクレジットカードは、クルーズツアーの終了日までの有効期限が必要です。また、船上アカウントの開設に用いることも出来ます。ツアーを予約する場合にはクレジットカードが必要ですが、すべてのランドツアーは予約金なしで事前予約することが出来ます。事前予約したすべてのツアー代金の自動請求は、最初のランドツアー開始の2日前に行われます。確定した事前予約のツアーは、いつでも The Cruise Personalizer 内の詳細日程で見ることが出来ます。The Cruise Personalizer はクルーズツアーの出発日までオープンしていますので、追加したり、ペナルティーなしでキャンセル料のデッドライン直前までキャンセルが出来ます。自動請求の処理が済んだツアーをキャンセルした場合には、100%のキャンセル料が掛かります。ツアーに参加出来るかどうかは、クルーズツアーの出発日、定員、天候状態により決まります。ツアーはいつでも変更になる可能性があります。予約については先着順で受け付けています。参加人数には限りがありますので早めにご予約ください。特に遊覧飛行のツアーは催行日近くなると予約が取れなくなることがあります。旅行に先立って、事前予約したすべてのランドツアーのリストが記載されている旅行書類を印刷してください。各寄港地に到着すると、予約確認されたツアーについての情報がウェルカム・エンベロープに入れられて届けられます。

Q 希望するツアーの予約確認はどのようにしたらよいですか。

A ホームページ princess.com で予約した場合、即座に予約したツアーのステータスとその料金が確認できます。サイト上にはすべてのツアーの予約可能な席数が示されていますので、予約が確定されたか、ウェイティングなのかが分かります。席を確保するため、またベストプライスが得られるためにも、ツアーは出来るだけ早くご予約ください。ご希望の出発時間が満席の場合には、あなたがお選びになった他のツアーと重複しないような別の出発時間(複数の出発時間が設定されている場合)をご提案します。

ご希望の寄港地観光が満席でお取り出来ない場合、ウェイティングリストに登録し、そのツアーの座席数が追加出来るよう試みます。

ランドツアーはウェイティング扱いにすることは出来ませんが、ツアー運行会社から出来る限り座席を確保出来るよう努力致します。ツアーが売り切れの場合、Cruise Personalizer に後日再度アクセスしてみてください。また、アラスカの港のツアーデスクで空席が無いかどうか確認してみてください。

Q 1ヶ所の寄港地で、2つ以上のツアーに参加することが出来ますか。

A 出来ます。アラスカ、カナダ/ニューイングランド、カリブ海、パナマ運河、ハワイ、メキシコでは各ツアーの間隔は最低30分が必要です。その他の寄港地ではツアーの間隔は少なくとも60分必要です。すべてのツアーはクルーズ船の埠頭から出発し、同じ場所に戻ってきます。ツアー同士の間隔を適切に取れば、複数のツアーに参加するのに十分な時間があります。

Q 既に予約した寄港地観光をキャンセル出来ますか。

A ヘリコプターの遊覧飛行や専用車の定員は少なく、また需要が高いため、クルーズ出航日の深夜12時までにはキャンセルしない限り、これらの寄港地観光の払い戻しはできません。

すべての寄港地観光の「予約の締め切り時間」は、船室にあるツアー申し込み用紙に明示されています。締め切り時間は各寄港地でのツアーの予約を打ち切る時間で、船側が地元のツアー運行会社に最終参加人数を通知する時間です。この締め切り時間以前であれば、事前予約したものでも船上で予約したもので、キャンセルが出来ます。この最終時間を過ぎた場合には、ツアーのキャンセルは出来ず、キャンセルしたツアーの払い戻しも受けられません。すべての寄港地観光はツアー運行会社によって催行中止されたものでない限り、天候にかかわらず催行されます。

Q 予約したランドツアーはキャンセル出来ますか。

A ホテル宿泊、航空便、飛行機やヘリコプターでの観光などのように占有性が高く、事前手配が必要なものは、出航日前30日以降は払い戻しが出来なくなります。出航日前30日以降にキャンセルされた場合、船上でキャンセル料が課せられます。

Cruise Personalizer で事前予約したランドツアーは、ツアーの最初のランドツアーの2日前であるキャンセル締切日までならキャンセルが出来ます。キャンセル締切日当日、事前予約されたランドツアーは予約時に Cruise Personalizer 上に登録したクレジットカードに自動請求されます。一旦自動請求の処理が終了した場合、100%のキャンセル料が掛かります。ただしツアー運行会社の都合や、予測のつかない状況下でプログラムが遂行出来なくなった場合を除きます。購入時点で最終確定と見なされたランドツアーは、ツアー運行会社がキャンセルとして承認しない限り、100%のキャンセル料が掛かります。

Q ランドツアーの払い戻し請求が出来ますか。

A 弊社のコントロールが及ばない事由でツアーの催行が中止された場合には、全額の払い戻しが受けられます。事前に予約されたツアーが請求後に天候や運業者が認めた理由でキャンセルされた場合には、ツアーを予約した際に使用したクレジットカードに払い戻しされます。これらの払い戻しは通常キャンセル後7~10営業日の間にクレジットカードの取引明細書に記載されます。ランドツアー中に予約したツアーは購入した時点で既に確定状態となっており、運行会社による催行中止の場合を除いて、払い戻しはされません。不可抗力または途中で続行困難に陥りツアーを断念しなければならなくなった場合は、状況を判断して出来る限りの払い戻しが出来るように善処します。

Q プリンセスのツアープログラムはどのように船上で運行されますか。

A ショアエクスカージョン・マネジャーはプリンセスの寄港地観光プログラムの船上部分を担当します。ツアーオフィスのスタッフは質問に答えたり、予約をします。乗船後、船室に事前予約した寄港地観光のチケットが届けられます。まだツアーを予約していない場合や追加したい場合には船室内にツアー申し込み用紙が用意されています。さらにツアーオフィスの営業時間や寄港地観光の予約締め切り時間などの重要な情報を網羅し、毎日のアクティビティーとスケジュールが記された、プリンセス・パターも届けられます。チケットは先着順で、寄港地観光の参加人数には定員がありますので、お早めにご予約ください。ツアー申し込み用紙の投函箱はツアーオフィス近くに設置されており、申し込み用紙はいつでも投函出来ます。

Q 子供用料金の設定はありますか。

A あります。一部のツアーの子供料金は12歳以下に適用されます。お子様とツアーに参加される場合には、Cruise Personalizer で子供用チケットの枚数を事前にご予約ください。大人と子供の料金が同じ場合、すべてのチケットは大人としてご購入ください。クルーズ乗船後、またはランドツアー出発地で、大人と子供の人数分のチケットを受け取ったかご確認ください。調整が必要な場合には出来るだけ早くツアーオフィスにお申し出ください。ご両親はお子様のチャイルドシートをお持ちいただく必要があります。

ほとんどのヘリコプターおよび飛行機での遊覧飛行ツアーには、24ヶ月以上のお子様は1人分の座席が必要となります。船上のツアーオフィスで事前手配をすれば、24ヶ月未満のお子様は幼児と見なされ、運航会社が幼児の参加を受け入れた場合、無料で参加いただけます。運航会社に対して幼児の年齢を証明する必要があります。24ヶ月未満のお子様はヘリコプターツアーには参加出来ません。

Q ツアーをカスタマイズして、プライベートな寄港地観光にすることは出来ますか。

A 出来ます。多くの寄港地でお客様のご希望に合わせてカスタマイズした寄港地観光を提供しています。これらのツアーでは乗り物(自動車、ボート、飛行機)をチャーターすることが可能で、あなたが体験したいアクティビティーおよび場所を組み入れて仕立てることが出来ます。

これらのツアーは定員が限られており、極めて特殊な性質のため、乗船日の正午まで、または船内のツアー申し込み用紙に記載された予約締め切り時間のどちらか早い方までにキャンセルしない限り払い戻しは出来ません。乗船後、希望する行程および興味のある場所を運行会社に伝えるためのご希望カードが配られます。船上のツアースタッフは喜んでご相談やご提案をさせていただきます。

これらの寄港地観光は個人ベースではなく、乗り物ベースで販売されますので、お一人がグループ全体をまとめてご予約ください。このツアーはプライベートグループに対する手配となり、あなたに同行する方々はあなたのゲストとなります。プリンセスでは個人客を組み合わせるプライベートグループを作ることはしません。料金には交通手段、および/またはガイドを含んでおり、チップ、食事、入場料(入場料が含まれていると表記されている場合を除く)は含まれておりません。料金に含まれるものはご希望の内容によって変わります。

Q ツアーには年齢やその他の制限はありますか。

A ほとんどのツアーで、親または保護者の同伴が必要な場合には子供の最低年齢の制限はありません。18歳未満のお子様は親または保護者の同伴が無ければ参加出来ません。最新の規則および例外事項についてはツアー説明の注釈をお読みください。運行会社によっては、運行会社の目の前で親または保護者が権利放棄証書に署名した場合、同伴なしで未成年者のツアーへの参加を認めている会社も数社あります。ツアー会社が課したその他の制限事項は各ツアーの“Special Notes”(注意事項)に記載されています。

Q 訪問する港にビザは必要ですか。

A 乗船されるクルーズに適用されるビザに関しては Cruise Personalizer の“Itinerary”に記載された情報をご参照ください。

Q 寄港地観光に参加するために必要な追加書類はありますか。

A 寄港地観光によってはパスポート、ビザ、その他の書類が必要となる場合があります。詳細については寄港地観光の“Special Notes”をご覧ください。両親2人の同伴なしに国境を越えるお子様の参加には公証人による承諾書が必要です。

Q 寄港地観光はガイド付きですか。

A はい。すべてのツアーに地元の英語ガイドが付きます。ただし、自由散策ツアーとガイドが付かないと明記されているものを除きます。

Q ツアーガイドにはチップが必要ですか。

A チップは自由裁量のものではありますが、ツアーに満足された場合にはツアーガイドにチップを渡すのが習慣でもあります。おおよその目安では、お1人様につき半日観光で\$2、終日観光で\$5です。

Q ツアー中または寄港地ではどのような服装をしたらよいですか。

A クルーズ中の気候は、穏やかで涼しい気候から暑くて湿度の高い気候まで変化します。軽いものや中程度の重さの服装を重ね着して、履き心地がよく、かかとの低いウォーキングシューズでご参加ください。天候の変化に備えて、セーター、薄手のジャケット、オールウェザーコートも同時にお持ちになることをお勧めします。加えて、帽子やサンバイザー、折りたたみ傘、サングラス、日除け、カメラと予備のフィルムやバッテリーをお忘れなくお持ちください。水に関するツアーにご参加の場合には、あらかじめ水着を着用し、上に羽織るものと帽子をお持ちください。寄港地観光の説明の脇にシンボルマークが付けられています。

陸上ツアーにご参加のお客様で、ビデオ機器の充電やヘアードライヤーを使用される方は変圧器をお持ちください。船から降りる際には、貴重品や宝石類は船内で保管しておくことをお勧めします。上陸中は、財布、カメラ、その他身の回り品に十分気を配ってください。寄港地に携行する身の回り品を最小限にすることは、船に戻ってきた際のセキュリティチェックを迅速に済ませることになります。通貨の両替にはパスポート番号が必要となりますので、寄港地ではパスポートのコピーをお持ちになることをお勧めします。

訪問する国の中には、地元の人々が服装について、やや保守的な考えを持っている場合があります。一般的に、ショートパンツ、タンクトップ、ショートスカートは教会や祈りの場所を訪問する時には相応しい服装ではありません。寄港地に相応しい服装についての具体的な情報は、寄港地観光の情報と一緒に記載されています。すべてのゴルフツアーには、襟のあるシャツ、長ズボンまたはバミューダパンツを着用する必要があります(膝上で切ったジーパン、水着などは禁止)。

Q 寄港地観光に参加した場合、食事はできますか。

A 寄港中もオープンしているビュッフェを含んで、食事が出来る場所がありますので、寄港地観光間の時間に船上で食事することが出来ます。

Q 寄港地観光中にショッピングの時間がありますか。

A 多くの人にとって、ショッピングは旅行の大切な部分を占めています。多くの寄港地観光で、出来る限り、ショッピングの時間が含まれています。しかしながら、ショッピングのための時間はほとんどの場合十分ではないでしょう。

Q 寄港地観光中に長い距離を歩いたり、階段がありますか。

A すべての寄港地観光で若干は歩きます。中にはもっと多く歩いたり、階段を上り下りするものもあります。歩く場所も、市街地の石畳の凸凹した通りや古代遺跡の岩だらけの小道の場合もあります。多くの寄港地観光では、階段を上り下りする必要があります。訪問する建物の多くは、エレベーターなどが発明される以前に建てられており、オリジナルの状態で保存されています。より多くの情報および案内は、各コースの説明に付けられたシンボルマークを参照ください。

Q 他に何か寄港地で予想されることはありますか。

A 訪問する場所によっては、観光客と同時に地元の人にもとても人気がある場所だということを忘れないでください。ですから、プリンセスのツアーであろうと、お一人で観光しようとして、混雑する場合があります。残念ながら、そのような状況は致し方ありません。場所によってはフラッシュ撮影が禁止されているので、感度の高いフィルムをお持ちください。場所によっては、写真またはビデオ撮影が禁止されている場所や撮影料が課されることもあります。制限事項をよくお読みになるか、疑問のある場合にはガイドにお尋ねください。

Q ツアーで安全器具を身に付ける必要がありますか。

A はい。ツアーによっては、参加するために適切な安全器具を着用する必要があります。そのような器具にはシュノーケリング用ベスト、救命ベスト、ヘルメットなどがありますが、それ以外にもあります。

Q 認定ダイビングツアーに参加するには何が必要ですか。

A 認定ダイビングツアーに参加するには、Cカードの提示が必要です。潜水深度の限度が決められているジュニア・オープンウォーターまたはスキューバダイビングの資格では参加出来ません。スポーツダイビング業界では、過去6ヶ月以内にダイビングをしていない方はコースを更新することを勧めています。ダイビング業者は、最後にダイビングをした日付証明またはスキューバ再審査コースの証明を提示出来ないダイバーの参加を拒否する権利を有しています。ログブックまたは最近再審査コースを終了したという証明を持参してください。

健康状態によっては参加を拒否する場合があります。乗船後またはツアー業者から渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄証書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方は、スキューバダイビングに参加するためには資格を有する医師に検査を受けて、書面による許可をもらい、ご持参いただく必要があります。心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い、現時点で避妊薬以外の処方薬を服用している。参加者はご自分のダイビング器材を使用されることは結構ですが、ご自分の客室に保管してください。その場合でもツアー料金の割引はありません。

Q 体験スキューバダイビングツアーに参加するために何か特別に必要なものはありますか。

A 健康状態によって参加をお断りする場合があります。乗船後またはツアーの開始時にツアー会社から

渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄証書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方はスキューバダイビングに参加するためには資格を有する医師に検査を受けて、書面による許可をもらい、ご持参いただく必要があります。心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い、現時点で避妊薬以外の処方薬を飲まれている方。入門編スキューバダイビングツアーへの参加は10歳以上の方に限られます。18歳未満のお子様は大人の同伴が必要です。

Q スノーバダイビング、ヘルメットダイビングまたは水中スクーターツアーに参加するために何か特別に必要なものはありますか。

A 健康状態によって参加をお断りする場合があります。乗船後またはツアー会社から渡される病歴記入用紙または免責同意書/権利放棄証書にご記入いただくことが必要です。下記は安全にスキューバダイビングに参加していただくことが出来ない病状例の非包括リストです。これらの症状のある方はスキューバダイビングに参加するためには資格を有する医師に検査を受けて、書面による許可をもらいご持参いただく必要があります。心臓病または以前に心臓発作の経験、糖尿病、癲癇または発作、高血圧、血圧をコントロールするのに薬が必要、妊娠、喘息またはいかなる肺の病気、最近手術を受けた、失神、鼻の病気、閉所恐怖、再発性複雑型偏頭痛、再発性の耳の病気、深刻な乗り物酔い。ヘルメットダイビングまたはスノーバツアーへの参加は8歳以上で体重が34キログラム以上の方に限られます。水中スクーターツアーへの参加は10歳以上の方に限られます。

Q スポーツフィッシングツアーでは、釣った魚は持ち帰れますか。

A プリンセスが実施しているスポーツフィッシングツアーのほとんどはキャッチ・アンド・リリースのプログラムです。食用となる魚で、絶滅危惧種以外の魚は通常はポートスタッフがお預かりします。参加者は魚釣りの権利を購入したのであって、魚が釣れることを保障したものではありません。ポートキャプテンが「魚釣りを保障しているだけで、魚が釣れることを保障してはしません」と言うように。

アラスカだけは、ツアーがキャッチ・アンド・リリースと指定していない場合、ご自分の釣果は追加料金を払ってツアー会社で加工してもらい、送ってもらうことが可能です。傷みやすいものですので、米国税関の規則により、ほとんどの場合、米国以外に送ることは出来ません。連邦規則によって、釣った魚はクルーズの船内に保管しておくことは出来ませんが、夕食時に調理してお出しすることは出来る場合があります。アラスカのロッジ滞在中に釣った魚は、キャッチ・アンド・リリースのプログラムでない場合、ご自宅に送ることが出来ます。アラスカでは、フィッシングライセンスが必要となり、ポート上でお一人様\$20(現金で)購入することが出来ます(料金は変更になることがあります)。キングサーモンを釣る場合には追加\$10の保持タグ(料金は変更になることがあります)が必要です。16歳未満のお子様はライセンスが不要です。魚の遡上は産卵期に左右されますので、5月と9月下旬は魚の数は限られます。アラスカでのライセンス取得に必要な事柄の詳細や魚釣りの規則は www.adfg.state.ak.us をご覧ください。

Q ヘリコプターツアーに参加する前に知っておくべきことはありますか。

A 乗客の安全、快適さ、重量、バランス制限のため、ヘリコプターのツアー会社では、体重113キログラム以上(完全装備で)の方が参加される場合、ヘリコプター上に十分なスペースを確保するために追加料金を課することがあります。追加料金額は各ツアーの“Special Notes”(注意事項)に明記されています。

ヘリコプターツアーは定員が限られ、人気が高いため、乗船日の深夜12時までにキャンセルされない限り、払い戻しが出来ません。24ヶ月以上のお子様は1人分の座席が必要です。24ヶ月未満のお子様は船上のツアーオフィスでの事前手配をすれば、運行会社が幼児の参加を受け入れた場合に限り、24ヶ月未満のお子様は幼児と見なされ、無料で参加できます。運行会社に対して幼児の年齢を証明する必要があります。

バッグの機内持ち込みは出来ません。ヘリポートには限られた数の安全な保管場所があります。グループ全体の総重量にもよりますが、最大6名までヘリコプターに乗ることが出来ます。飛行時間や飛行コースは天候によって変更になる場合があります。ヘリコプターツアーは天候や安全上の問題によって、直前にキャンセルされる場合があります。ヘリコプターツアーには暖かい服装とサングラスをお持ちになってご参加ください。重ね着が便利で、状況の変化に合わせて服装を変えることが出来ます。

デナリ国立公園でのヘリコプターツアーでは、113キログラム以上の体重の方への追加料金はありませ
ん。ヘリコプター会社は重量とバランスに合わせた機材を使用します。出来る限り同じグループや家族の
方と一緒に搭乗出来るようにしますが、安全上の理由で必ずしもそう出来るとは限りません。

Q プリンセスは寄港地のツアー会社を所有しているのですか。

A 所有していません。寄港地観光のすべては、プリンセスではなく、地元の独立した会社によって運行さ
れています。プリンセスは売り上げの一部を確保するだけです。プリンセスではツアーを提供する会社
の内、最も信頼の出来る会社のみを選んでいきます。プリンセスはツアーを提供する会社を運行と安全性に
関して優れた評判に基づいて選んでいます。

Q 身体に障害のある方にお勧めのツアーはありますか。

A 障害のタイプと程度によります。プリンセスクルーズが目指すのは、すべてのお客様に安全で快適な
クルーズ体験を提供することにあります。電動式の車椅子でご乗船の方は、船上および寄港地で介添え
してくれる健康な方と一緒にご乗船されることを強くお勧めします。

ご自身で歩ける方は、活動レベルの低いツアーをお勧めします。移動中にバスの下に折畳式の車椅子を
収納出来るツアーもあります。スクーターや電動式の車椅子は大きすぎて収納出来ない場合もあります。
車椅子に関しては、車椅子での参加が出来るツアー（各ツアーのシンボルマークを参照）、または専用車
での寄港地観光を予約することをお勧めします。歩くことが出来ない方は介添えしてくれる同行者と一緒
にご参加いただくことをお勧めします。ツアースタッフは歩くことが出来ないお客様へのツアーについて多く
の情報が提供出来ます。身体的に障害のあるお客様が寄港地観光に参加する場合、お客様の希望に合
わせた手配が出来るようにするため、ツアーの少なくとも48時間前にツアーオフィスにご連絡いただく必
要があります。

自由に動くことが出来ない方の乗下船は大変です。多くの主要な寄港地では車椅子やスクーターで簡単
に乗下船が出来ます。しかしながら、ギャングウェイの急勾配、天候、陸側の施設、波や海の状態などの
様々な状況により、電動式車椅子を使用するお客様はステア・クライマーの場所まで移動して頂いたり、上
陸をお断りする場合もあります。プリンセスのスタッフは出来る限りの努力を致しますが、一人で22キログ
ラム以上のものを運ぶことは許されておりません。

寄港地によっては沖止めになる場合があります。その場合には、乗客は小型のボートやテンドーボートに
乗り換えて上陸します。テンドーボートでの上陸の際に、22キログラムの制限を超えるものを持ち上げな
ければならない場合、電動式車椅子ご使用のお客様はテンドーボートへの乗り降りが認められません。
船からテンドーボートに乗り移れても、上陸するのが困難な場合もあり、テンドーボートを使用する港では
車椅子での乗り降りが出来ません。陸側の施設、テンドーボートの動き、天候および波の状態によっては
テンドーボートでの上陸を中止する場合があります。

乗客がテンドーボートに乗ったり、船から下りる許可はキャプテンが与えます。それは、全員の安全と快
適さを基準に決定され、キャプテンの決定は絶対です。たとえお客様が上記の状況でテンドーボートで
の上陸や下船が出来ない場合でも、寄港出来なかったことへの払い戻しやお金による埋め合わせは致しま
せん。プリンセスでは皆さまの失望を理解出来ますが、乗客と乗組員の安全が優先されます。

プリンセスの寄港地観光の条件に関するより詳しい情報は Special Information(大切なご案内)をご覧ください。
お選びになったツアーに皆さまがご参加頂けるよう最善を尽くしますが、ツアーはプリンセスではなく、
独立した地元の会社によって運行されています。ツアー催行の最終決定はツアー運行会社によってなさ
れます。そのため、ツアー運行会社の判断で、いかなる乗客の安全と快適さに問題があるとの結論が下
された場合、その人の参加をお断りする場合があります。この判断はツアー運行会社が直接面会するま
では下せない可能性があります。

Special Information

大切なご案内

条件

チケット販売(クーポンやバウチャーを含む)やツアーのプロモーションおよび手配において、航空機、陸上または地元での海上輸送、ツアー、スポーツまたは他のすべての娯楽のアクティビティ、陸上での宿泊、食事またはすべてのサービス、プリンセスのクルーズ客船以外の施設またはアクティビティは、プリンセスは単にツアーまたはサービスを提供するツアー運行会社の取り次ぎをしているにすぎません。お客様によるツアーへの参加は、クルーズチケット、ツアーチケットの輸送契約に明記された取引条件、そしてアクティビティによっては他の書類、とりわけ特別なアクティビティのいかなる責任からもプリンセスを明確に除外するという書類を乗客が承認したということになります。参加によって、ツアー運行会社の取引条件を認めたこととなります。

ツアーの出発時間

各ツアーの出発時間はホームページ princess.com 内の Cruise Personalizer に記載されています。寄港地観光の出発時間は、さらに乗船後お渡しするツアー申し込み用紙に記載されています。これらの時間はツアー運行会社からの情報に従って公表していますが、船の寄港地への到着が遅れた場合や、特定のツアーの行程が修正された場合には変更になることもあります。表示してある時間は最後のツアーバスが港またはホテルを出発する時間です。お客様は個別の集合場所(船内または岸辺)に決められた時間にご集合ください。ひとりのお客様の遅れが、ツアーの出発の遅れになり、他のお客様に迷惑を掛けることとなります。

限られた定員のツアー

寄港地観光はクルーズ出航日以前に、または乗船後、先着順で購入することが出来ます。多くのツアーは参加定員が決まっています。そして予約申込みは受け付け順に従って処理されます。予約が多い場合には、追加申し込みがウェイトリングリストに受け付け順に載せられます。ランドツアーはウェイトリストに載せることは出来ませんが、ツアー運行会社と連絡を取り、可能な限りスペースを積極的にリクエストします。ツアーが売り切れの場合には Cruise Personalizer に後日アクセスすることをお勧めします。またアラスカの港に到着してからもツアーデスクで可能性を再確認してみてください。

個人の持ち物

コート類、傘、カメラ、ハンドバッグ、旅行鞆、その他の持ち物はツアーのあいだ常にご自分で管理してください。自分の持ち物はツアーで使用する車やバスの中に置いたままにしないようご注意ください。

料金

ツアーの料金は事前通告なしに変更される場合があります。料金は大人一人料金、子供一人料金、または車両一台となります。料金は予約時に確定されます。すべての見積り料金には、行程をカバーする乗り物、および該当する場合には、食事、飲み物、ガイド代、入場料が含まれています(該当しない場合はそのように記載されます)。座席を必要としない幼児以外の子供は特に明記されない限り大人の料金と同額となります。

ショッピング

可能な場合には、寄港地観光にショッピングの時間が含まれています。しかし、ツアーは主としてショッピングのために作られている訳ではないので、ショッピングの時間は限られています。

払い戻し

ツアーの申し込み用紙に明記されている予約締切日以前にキャンセルの通知がなされない限り、チケット、クーポン、バウチャーの払い戻しは出来ません。予約の終了する時間は船上で公表されます。プリンセスのコントロールを越えた理由によってツアーがキャンセルされた場合には、全額が払い戻しされます。しかし、不可抗力または途上の問題で中止された場合、状況に応じて出来る限りの払い戻しを致します。事前予約して、支払いの後に天候やツアー運行会社が認めてキャンセルされたランドエクスカージョンは予約

時に使用したクレジットカードに払い戻しされます。キャンセル料は一般的にキャンセル後7～10営業日の間にクレジットカード明細書に反映されます。ランドツアーの途中に予約したツアーは購入時で最終と見なされ、ツアー運行会社によってキャンセルされた場合を除いて、払い戻しはありません。

交通機関

交通機関の水準は世界中で違いがあることをご理解ください。空調付きのバスは多くの地域で利用出来ませんし、場所によっては地方の路線バスが最良の交通機関の場合もあります。利用出来る長距離用バスが無かったり、限られている港では自動車やタクシーを使用する場合があります。友人と一緒に同乗したい場合は、一緒にお越しく下さい。ツアースタッフが同一の車両を割り当てることが出来ます。すべての乗客の快適さのために、すべての車両内では喫煙は禁止されております。

ツアーの催行中止

ツアー運行会社は参加者が少ない場合、ツアーの催行を中止して、各グループの便宜および利益を最優先に考えながら乗客に代案を求める権利を有しています。

エコロジーと環境

環境との前向きで積極的な取り組みを維持するのがプリンセスのポリシーです。会社の目的を達成するには多くのことをしなければならないと認識しています。この目的を達成するために、プリンセスが提供するツアーに影響を与えかねない環境問題に対する自覚を増す努力を絶えず持ち続けています。地元の代理業者と密接に努力して寄港地観光プログラムに環境問題に関するメッセージを込めています。そのため、お客様にも訪問する様々な寄港地の文化、習慣、環境問題に尊敬を払うことによってプリンセスの努力を支持して頂けますようお願い致します。