

ご案内とご注意

●変更について

1) パンフレット記載事項の変更
プリンセス・クルーズは、パンフレットに記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金やその他料金、出発日、日程、寄港地、入港時間、特別プログラムなどは予告なしに変更される場合があります。この様な変更に伴い発生したお客様の追加経費への補償は一切ありませんので、予めご了承ください。

2) クルーズキャンセル
プリンセス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。

●トラベルドキュメント

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が**6か月以上あること**、パスポートの名称とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切ございませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

●乗船拒否

1) 乗船の拒否および途中下船
船医専医より、乗客の身体的状況、精神的状態、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また、乗船中の他の乗客および乗務員に危険、被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンセス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客は何時でも乗船を拒否されたり、または乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由による下船、またはお客様が自発的に途中下船された際は、いかなる場合もかかる費用はすべてお客様の負担となります。また、これらの理由による途中下船に際しては一切の払い戻しはいたしません。また、プリンセス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。

2) 妊婦
クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられません。また、第24週未満の妊婦の方の乗船には、安全上の理由により事前の申請が必要となります。

3) 幼児・子供
日本発着クルーズは6か月未満の幼児の乗船申し込みは受けられません。また、6か月~17歳までの幼児・子供の乗船人数を制限しています。予約時にはご確認ください。

4) 未成年者
日本発着クルーズの乗船者が20歳に満たない場合、20歳以上の大人の同乗が必要となります。

5) 身体障がい者
身体障がい者、精神障がい者または特別治療を要する方の予約に関しては、事前に書面にてご通知ください。この通知義務を怠ったときは乗船を拒否される場合がございます。車椅子をご利用の方は、必ずご自身の車椅子をお持ちください。また、必ず付き添いの方の同乗が必要です。車椅子専用の客室数には限りがございますので、お早めにお申し込みください。寄港地によっては、車椅子での乗下船が難しい場合もあり、船長の判断で乗下船をお断りする場合があります。

6) ペット
ペットの乗船は原則的に禁止されています。

●船内医療施設およびスタッフ
船内の医療施設は、独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。プリンセス・クルーズは乗船医および看護師らの施す医療行為には、一切責任を持ちません。

●乗船
主要港では通常、正午から出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。正確な時間は、乗船券と一緒に送られる案内状でご案内いたします。指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。

●お荷物の取り扱い
荷物の安全確保には最善の努力をしますが、すべてのお手荷物は持ち主の

責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵の掛からないバッグ、われものなどの壊れやすい物、医薬品、旅行書類、貴重品などは、お手荷物として常時お手元に置くことをおすすめします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内で紛失された場合、プリンセス・クルーズは一切の責任を負いかねます。これらの貴重品は、客室内のセーフティーボックスをご利用になり、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

●下船
目的地に到着した後、約2時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただけます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

●安全に関する注意
プリンセス・クルーズは世界中の国々の多くの港に寄港します。世界中には紛争地域と思われる場所もあり、時には、犯罪や戦争、テロ行為などもあります。プリンセス・クルーズは、お客様に快適で安全な航海をしていただくために、可能な限りの策を講じるため最善を尽くします。プリンセス・クルーズは戦争や、テロ行為、犯罪などから起こりうるすべてのリスク(危害)を免れることを保証するものではありません。外務省と関係政府機関は、定期的に、旅行者に危険があると認知した場合、具体的な国や都市の詳細な現地情報を伝えて、旅行者に助言や警告を発しています。旅行者や旅行会社は旅行を決定する際には、それらの情報を入力し、熟慮することを強くおすすめします。プリンセス・クルーズはいかなる時もどんな旅程でも変更できる権利を有します。

●パンフレット掲載写真について
寄港地・観光地・料理の写真はすべてイメージです。パンフレット掲載の写真は、皆様にその場所のイメージをつかんでいただくために載せております。ツアーにご参加いただいても必ずしも同じ角度、同じ高度からの風景をご覧いただけるとは限りませんので予めご了承ください。また、寄港地の写真および文章には寄港地観光ツアー・自由行動で訪問する場所が含まれています。

※本パンフレットの掲載情報は2016年5月1日現在のものです。なお、スケジュールおよび料金やその他の記載内容が変更となる場合があります。

クルーズお申し込み条件(抜粋)

※お申し込みの際には、事前にお渡しする旅行会社の旅行条件(全文)も併せて必ずご確認ください。

このパンフレットに記載された「プリンセス」、「プリンセス・クルーズ」いずれも同様で、運送約款に記載された「運送人」を指します。プリンセスの客船でのお客様およびお荷物の運送に関する規約と条件は運送約款に準拠します。運送約款は運送人とお客様の間ですべて同意したものとみなされます。運送約款のコピーはprincesscruises.jpのウェブサイト、ご利用の旅行会社、またはカーニバル・ジャパンで入手いただけます。プリンセスとお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の全文をよくお読みください。クルーズの予約の際はお客様が運送約款の諸条件に同意したものとみなされます。プリンセスの客船は英国船籍とバミューダ船籍で、運送約款に準じて運航されています。

●ご予約とお支払い

1) 予約
予約の際は下記の点を明らかにして、旅行会社を通じてお申し込みください。
1. 乗船者名 2. 船名 3. クルーズのコース名 4. 乗下船日および乗下船地 5. 客室のカテゴリー 6. ダイニング・リクエスト 7. 幼児・子供の予約の際は生年月日
2) 予約金のお支払い
すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)にクルーズ代金の20%の予約金をお支払いいただきます。予約金を受け取った時点で正式な予約となります。予約金の支払期限は予約時期により異なり、以下のとおりです。
・7泊以上のクルーズ
(予約時期)……………(支払期限)
出発日の86日以上前……………ご予約から7日以内
出発日の85~30日前……………ご予約から4日以内
出発日の29~15日前……………ご予約から2日以内
出発日の14日前以降……………※ご予約時に全額お支払い
・6泊以下のクルーズ
(予約時期)……………(支払期限)
出発日の71日以上前……………ご予約から7日以内

出発日の70~30日前……………ご予約から4日以内
出発日の29~15日前……………ご予約から2日以内
出発日の14日前以降……………※ご予約時に全額お支払い
3) 残金のお支払い
残金は、7泊以上のクルーズはご出発前日の75日前まで、6泊以下のクルーズはご出発前日の60日前までにお支払いください。取消料が発生する日以降の予約については、予約確認後24時間以内に代金の全額をお支払いいただきます。
※予約金および残金のお支払いが上記期限までにない場合、予約が自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

●取消料と払い戻し
日本発着クルーズの予約を取消される場合、すべてのお客様(同室の3人目、4人目のお客様を含む)から取消料を申し受けます。取消料は取消時期により異なり、以下のとおりです。
・7泊以上のクルーズ
(取消時期)……………(取消料)
出発日の前日から起算して75日以上前……………無料
出発日の前日から起算して74~57日前(クルーズのみ対象)……………予約金相当
出発日の前日から起算して56~29日前……………総代金の50%
出発日の前日から起算して28~15日前……………総代金の75%
出発日の前日から起算して14日前以降……………総代金の100%
・6泊以下のクルーズ
(取消時期)……………(取消料)
出発日の前日から起算して60日以上前……………無料
出発日の前日から起算して59~45日前……………予約金相当
出発日の前日から起算して44~29日前……………総代金の50%
出発日の前日から起算して28~15日前……………総代金の75%
出発日の前日から起算して14日前以降……………総代金の100%
※上記総代金は、政府関連諸税、寄港地観光ツアー、トランスファー、その他ほとんどのサービス商品の代金は含まれません。

※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロモーションのクルーズおよびツアーは、代金お支払後は100%の取消料がかかります。払い戻しは一切いたしかねますので、予めご了承ください。

●キャンセル料免除プログラム

プリンセス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。

1) お申し込み条件
予約と同時に加入していただき、予約金とともにクルーズ代金に応じたキャンセル料免除プログラム加入料をお支払いいただきます。予約時以降の加入は受け付けられません。一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはいたしません。取消料が発生する日以降の予約に関しては加入できません。

2) プログラム内容
ご加入いただきますと、取消料と払い戻しに記載された取消料が出発の72時間前まで免除になります。(弊社営業時間内まで。土日祝日を除く)ただし、ご加入いただいても、出発日の72時間前以降のお取消に関しては、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムの他者への譲渡は認められません。同室の方も各自ご加入いただくことをおすすめします。また、同室の方が予約を取消された場合、1人部屋追加代金が必要となりますので予めご了承ください。また、このプログラムには船への受託手荷物保険(保険金上限4万円)も含まれています。諸条件についてはお問い合わせください。

3) キャンセル料免除プログラム加入料
キャンセル料免除プログラム加入料は以下のとおりです。
1人あたりのクルーズ代金が62.5万円未満の場合:クルーズ代金の10%
1人あたりのクルーズ代金が62.5万円以上の場合:クルーズ代金の8%

上記クルーズお申し込み条件(抜粋)を含むこのパンフレットに記載された情報は2016年5月1日現在のものです。

カーニバル・ジャパンはカーニバル plc の日本法人です。

●お問い合わせ・お申し込みは、お近くの旅行会社まで

株式会社 カーニバル・ジャパン

〒104-0061 東京都中央区銀座6-2-1 Daiwa銀座ビル6F
http://www.princesscruises.jp



最新情報満載のメールマガジン
「プリンセス・メール」会員募集中!
登録は無料です。こちらから。