

GENERAL INFORMATION

ご予約条件

下記のご予約条件は、ダイヤモンド・プリンセス2017年4月20日～2017年11月10日発の日本発着クルーズを除く全てのクルーズに適用されます。詳細は各旅行会社にご確認ください。上記期間の日本発着クルーズに関しましては条件が異なりますので、日本発着クルーズのパンフレットをご参照ください。

このパンフレットに記載された「プリンセス」、「プリンセス・クルーズ」はいずれも同義で、運送約款に記載された「船社」を指します。プリンセスの客船でのお客様および、お荷物の運送に関する規約と条件は運送約款に準拠します。運送約款は船社とお客様の間で全て同意したものとみなされます。運送約款のコピーはprincesscruises.jpのウェブサイト、ご利用の旅行会社、またはカーニバル・ジャパンで入手いただけます。プリンセスとお客様の権利と責任を定めているこの運送約款の全内容をよくお読みください。クルーズご予約の際はお客様が運送約款の諸条件に同意したものとみなされます。プリンセスの客船はバミューダまたは英国船籍で、運送約款に準じて運航されています。

クルーズ代金

1) 表示代金

表示されている代金は、予約状況により予告なく変動いたしますので、ご予約にお確かめください。また、2人用客室を2人で利用した場合のお1人様代金です。代金には、クルーズ乗船中の船内の宿泊、食事（一部の有料レストランを除く）、エンターテインメント代が含まれます。クルーズ前後の航空券代および送迎、寄港地での観光および食事代、租税、手数料および港湾費用、船内でのチップ、アルコール類、レギュラメニュー以外のドリンク類、ランドリー、マッサージ、美容院などの個人的費用は含まれておりません。クルーズおよびホテルパッケージにはチェック名義で本人のみ有効で、他者への譲渡、転売等は認められませんのでご了承ください。

2) 客室の1人使用

2人用客室を1人でご利用の場合、1人部屋追加代金が必要となります。追加代金はお問い合わせください。ただし、1人利用客室の販売数には、制限がありますので予めご了承ください。

3) 客室の3人、4人利用

大人2人と一つの客室を共有する3人目および4人目のお客様（お子様を含む）には、特別なクルーズ代金がありますので、お問い合わせください。ただし、3人、4人利用の客室カテゴリでは決められておらず、その決められたカテゴリの客室も、全てが3人、4人でご利用できるわけではありません。出発日によってはご利用いただけない場合もあります。

4) 租税、手数料および港湾費用

クルーズ代金の他に、別途申し受けます。金額は出発日より異なりますので、予約時にご確認ください。また、現地事情により予告なしに変更になる場合があります（「変更について」4）参照）。

5) 燃油サーチャージ

2016年8月現在実施されておりませんが、原油価格が大幅に高騰した際は、燃油サーチャージが予告なしに再導入される場合があります。また、クルーズ代金を全額お支払いいただいた後でも、プリンセスは燃油サーチャージを再導入し、差額を徴収できる権利を有します。

変更について

1) パンフレット記載事項の変更

プリンセス・クルーズは、パンフレットに記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、状況により変更せざるを得ない場合があります。記載されたクルーズ代金やその他料金、出発日、日程、寄港地、入港時間、特別プログラムなどは予告なしに変更される場合があります。この様な変更に伴い発生したお客様への返金および追加経費への補償は一切ありませんので、予めご了承ください。

2) クルーズ キャンセル

プリンセス・クルーズは、いかなるクルーズもキャンセルすることがあります。

3) クルーズ代金

パンフレットに記載されたクルーズ代金は、プリンセス・クルーズ本社が最初にクルーズ商品を発表した際（2016年8月現在有効）の代金です。代金は予約状況により変動いたしますので、予約時にご確認ください（お早めの予約をお勧めいたします）。

4) 租税、手数料および港湾費用、燃油サーチャージ

これらの代金は予告なしに変更される場合があり、プリンセスはクルーズ代金全額受取後でも、乗船時に差額が生じた場合、その不足分をお支払いいただく権利を有します。

ご予約とお支払い

1) 予約

ご予約の際は下記の点をご確認の上、最寄りの旅行会社を通じてお申し込みください。

- 乗船者名
- 船名
- クルーズのコース名
- 乗下船日および乗下船地
- 客室のカテゴリ
- ダイニング・リンクエスト
- 幼児、子供の予約の際は生年月日

2) 予約金のお支払い

お申し込みの旅行会社が指定する期日までにご予約金をいただきます。ご予約金を受け取った時点で正式なご予約となります。お1人様のご予約金は以下のとおりです。

全てのクルーズ..... クルーズ代金の20%

3) 残金のお支払い

残金は、7泊以下のクルーズはご出発の前日から起算して70日前、8泊以上のクルーズはご出発の前日から起算して85日前までにお支払いください。

取消料が発生する日以降の乗船の前日より起算して15日前までのご予約については、予約確認後24時間以内に代金の全額をお支払いいただきます。ご出発の14日以内のご予約については、予約時に代金の全額をお支払いいただきます。

※予約金および残金を上記期限までにお支払いのない場合、ご予約が自動的にキャンセルとなる場合がありますのでご注意ください。※具体的なお支払い期日と金額は、お申し込みの旅行会社とご確認の上、お手続きください。

トラベルドキュメント

パスポート、査証、予防接種証明書などの旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が6カ月以上あること、パスポートの名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白の規定、査証および予防接種証明書の必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なり、また、変更になる場合がありますので、詳しくは旅行会社の方にご確認ください。旅行必要書類不備のために乗船できなかった場合の払い戻しは、一切いたしませんのでご注意ください。また、旅行必要書類不備のために、プリンセス・クルーズが被った罰金や経費はお客様にお支払いいただきます。

健康状態の告知義務

身体的、精神的に健康上の問題のある方、お身体に障がいをお持ちの方、車いすを必要とされる方など、特別な対応もしくは医療対応を必要とする方は、予約時に書面にてご連絡ください。

乗船拒否

1) 乗船の拒否および途中下船

船専風気より、乗客の身体的状況、精神的状態、または乗客の行動から判断し、クルーズの継続が不可能と判断された場合、また、乗船中の他の乗客および乗務員に危険、被害をもたらすと判断された場合、あるいはプリンセス・クルーズが要求する健康状態の告知義務を怠った場合、キャプテンの権限で乗客は何時でも乗船を拒否されたり、または乗船中のクルーズを途中で中止し下船していただく場合があります。上記の理由による下船、またはお客様が自発的に途中下船された際は、いかなる場合もかかる費用は全てお客様のご負担となります。また、いかなる理由による途中下船に際しては一切の払い戻しはいたしません。また、プリンセス・クルーズはお客様への乗船券販売をお断りする権利を有します。

2) 妊婦

クルーズ終了までに妊娠第24週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられません。

3) 幼児・子供

プリンセス・クルーズは乗客の最低年齢6カ月の旅程は、アラスカ、カナダ&ニューイングランド、カリブ、ヨーロッパ（大西洋横断除く）、日本周遊、メキシコ、パナマ運河の各クルーズとし、最低年齢12カ月の旅程は、アジア（日本からの周遊クルーズを除く）、オリエント&アフリカ、オーストラリア&ニューゼaland、ハワイ、南米、南太平洋、大西洋および太平洋横断とワールドクルーズセグメントの各クルーズとします。また、6カ月～17歳までの幼児・子供の乗船人数を制限しています。予約時にご確認ください。

4) 未成年者

乗船者が21歳に満たない場合には、21歳以上の大人の同乗が必要となります。

5) 身体障がい者

お身体や精神的な障がいをお持ちの方、または特別治療を要する方の予約に関しては、事前に書面にてご通知ください。この通知義務を怠った際は乗船を拒否される場合がございます。車いすをご利用の方は、必ずご自身の車いすをお持ちください。また、必ず付き添いの方の同乗が必要です。車いす専用の客室数には限りがございますので、お早めにお申し込みください。寄港地によっては、車いすでの乗下船が難しい場合もあり、キャプテンの判断で乗下船をお断りする場合があります。

6) ペット

身体の不自由な方のための介助動物を除き、ペットの乗船は禁止されています。

クルーズ書類

クルーズチケット（eチケット）、バゲージタグなどの最終書類は、お申し込みの旅行会社よりご出発までにお届けいたします。これらの書類はクルーズ代金全額をプリンセス・クルーズが受領した後、ご用意いたします。

予約の取消

取消はお申し込みの旅行会社へご通知願います。出港日および参加者名の変更は、取消後の新たな予約とみなされます。この場合の割り引き等の諸条件は、新たな予約が確認された時点のものが、有効となります。

取消料と払い戻し

クルーズ、およびクルーズ前後のホテルおよびアラスカ・ツアーなどのご予約については、以下の取消料が適用されます。パッケージなどを含む全ての代金が含まれます。

クルーズ期間	7泊以上	8泊以上	キャンセル料
	60日前	75日前	無料
キャンセル日:	59～45日前	74～57日前	総代金の20%
いずれも出発日の前日から起算して	44～15日前	56～29日前	総代金の50%
	14～8日前	28～15日前	総代金の75%
	7日前以降	14日前以降	総代金の100%

※同室の3人目、4人目を含む全てのお客様に取消料をお支払いいただきます。

※クルーズに先行してホテル、ツアーなどの手配をプリンセス・クルーズにお申し込みの場合は、そのご利用日が出発日となります。

アット・イーズ・ウェイバー・プログラム

プリンセス・クルーズが提案するキャンセル料免除プログラムです。

1) お申し込み条件

ご予約と同時にご加入いただき、ご予約金とともにクルーズ代金に応じたキャンセル料免除プログラムのご加入料をお支払いいただきます。予約時以降のご加入は受け付けられません。一度支払われたご加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはありません。取消料が発生する日以降のご予約に関してはご加入できません。

2) プログラム内容

ご加入いただけますと、乗船日当日の深夜から起算して72時間前までにお申し込み旅行会社（営業時間内）まで電話または書面でご予約取消のご連絡をいただいた場合、取消料が免除になります。ただし、ご加入いただいても、出発日の72時間前以降のお取消に関しては、規定どおりクルーズ代金の全額を取消料として申し受けます。このプログラムの他者への譲渡は認められません。同室の方も各自ご加入いただくことをお勧めします。また、同室の方がご予約を取消された場合、1人部屋追加代金が必要となりますので予めご了承ください。

3) キャンセル料免除プログラム加入料

キャンセル料免除プログラムご加入料は以下のとおりです。1人あたりクルーズ代金が625,000円未満の場合…クルーズ代金の10%
1人あたりのクルーズ代金が625,000円を超える場合…クルーズ代金の8%

船内医療施設およびスタッフ

プリンセスは医療ケアの供給者ではなく、船内の医療施設は独立した医療機関として船内で医療行為を行っております。プリンセス・クルーズは乗船医および看護士の施す医療行為には、一切責任を持ちません。

他社によって供給されるサービス

日本発着クルーズを除く寄港地での全てのツアー、サービス、プログラム（ショーエクスクーション（オプションル・ツアー）、クルーズ・プラス、トランスファー・プログラムを含む）は、現地の独立業者が運営しています。プリンセスは、これらの業者のチケット販売代行者にすぎません。プリンセスを通じてご予約された場合でも、寄港地でのショーエクスクーション、ランド・ツアー、ホテル、レストラン、バス、列車、飛行機、その他の全てのトランスファー等、他の独立業者のサービスや設備をご利用中、またはこれらに関連して起きた損害、損失、遅延、怪我、病気、死亡等、いかなる事故にもプリンセスは一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

乗船

1) 乗船時間

主要港では通常、正午から出港の1時間前までに乗船手続きをいたします。正確な時間は、乗船券と一緒に送られる案内状でご案内いたします。指定された時刻前には乗船できませんのでご注意ください。

2) 航空機のご予約

ご自身で飛行機の予約をされる場合、到着空港から港までの乗り継ぎに要する時間に充分余裕を持られるようお勧めいたします。

乗船ターミナル

乗船ターミナルはクルーズ・チケットに同封される印刷物に発表されますが、プリンセス・クルーズは各港湾局が指定するターミナルの場所や機番番号の変更についての責任は持ちません。現地の代理店（ポート・エージェンシー）で確認されることをお勧めいたします。

お荷物の取り扱い

荷物の安全確保には最善の努力を払いますが、全てのお手荷物は持ち主の責任において管理をお願いしております。ハンドバッグ、鍵の掛からないバッグ、われものなどの壊れやすい物、医薬品、旅行書類、貴重品などは、お手荷物として常時お手元に置かれるようお願いいたします。現金、宝飾品、カメラ、双眼鏡、書類、その他の貴重品などを船内へ紛失された場合、プリンセス・クルーズは一切の責任を負いかねます。これらの貴重品は、客室内のセーフティボックスをご利用になり、お客様ご自身で管理をお願いいたします。

禁煙および飲酒規則

全船全ての客室とバルコニー、パブリックエリアは禁煙となります。違反した場合、違反1回につき250ドルの罰金が船内会計に計上されますので、予めご了承ください。喫煙は、喫煙エリアと表示されているエリアでのみ可能です。ショーラウンジ、ダイニングを含むその他のパブリックエリアは全面禁煙となっておりますので、ご了承ください。飲酒とカジノのご利用は、原則、21歳未満の乗客の飲酒、18歳未満のカジノ利用を禁止しております。

寄港地での訪問客

乗客ならびに本船の安全を図るため、寄港地での船内への訪問客を原則的に禁止しております。

下船

目的地に到着した後、約2時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただきます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

上記ご旅行条件（抜粋）を含むこのパンフレットに記載された情報は2016年8月31日現在のものです。

カーニバル・ジャパンはカーニバル・ジャパンの日本法人です。