

2023年8月1日
(8月2日 更新)
(8月7日 追記)

お客様 各位

プリンセス・クルーズ
プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアの
プラン内容のサービス拡充、
ならびにプリンセス・スタンダードの
プラン内容一部変更のご案内

平素はプリンセス・クルーズをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、プリンセス・クルーズはプリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのプラン内容をサービス拡充、ならびにプリンセス・スタンダードのプラン内容を一部変更いたしました。

下記ご参照くださいますようお願い申し上げます。

記

1. **プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアのプラン内容サービス拡充**

前提：プラン内容の変更であり、プリンセス・プラスは1泊あたり8,500円、プリンセス・プレミアは1泊あたり12,500円というプラン代金に変更はありません。

1) 通常有料のカジュアル・ダイニング

(プリンセス・プラスはクルーズ中2回まで、プリンセス・プレミアは無制限)

※アラカルトメニューはいずれの料金プランでも有料です。

※この変更に伴い、海(Kai)寿司のコースメニューは20米ドルから14.99米ドルに代金に変更になります。

※船ごとのカジュアル・ダイニングは別紙のリストをご参照ください。

2) プリンセス・プラス、プリンセス・プレミアでは、2. プリンセス・スタンダード料金プランのサービス一部有料化でご案内いたします「オーシャン・ナウ」デリバリー料、客室内電話を用いたルームサービス デリバリー料が免除されます。

2. **プリンセス・スタンダード プラン内容のサービス一部有料化**

乗船中、「メダリオン・クラス」アプリ(以下アプリ)または客室内テレビの「オーシャン・ナウ」で飲食物を注文し、お客様の居場所まで(一部エリアを除いて)お届けしておりましたが、

1) アプリでの注文時に「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドルが設定されます。プリンセス・スタンダードのお客様においては、この「オーシャン・ナウ」デリバリー料の加算は1航海中お一人様につき1回のみであり、複数回ご利用いただいても回数ごとの加算はされません。

例 有料メニューを「オーシャン・ナウ」で注文

メニュー代金〇〇米ドル+メニューに対するサービス料18%+

「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドル(1航海中お一人様につき1回のみ)

2) 客室内電話を用いたルームサービスご利用時に、これまではピザのみ3米ドルのサービス料が都度加算されていましたが、今後いずれのメニューでも5米ドルのサービス料が都度加算されます。なお、上記1)「オーシャン・ナウ」デリバリー料14.99米ドルを既にお支払いいただいている場合でも、客室内電話を用いてルームサービスをご利用いただくと、5米ドルのデリバリー料が別途加算されます。

例1 ドリンクをルームサービスで注文

ドリンクの代金〇〇米ドル+ドリンクに対するサービス料18%

+ルームサービス デリバリー料5米ドル

例2 ピザをルームサービスで注文

ピザに対するサービス料3米ドル+ルームサービス デリバリー料5米ドル客室内テレビでは「オーシャン・ナウ」がご利用できなくなります。

3. 適用クルーズ

ダイヤモンド・プリンセスでは2023年8月14日乗船「熊野大花火と四国・九州と韓国 10日間」(M330)以降に出発する全てのクルーズ

※船ごとに適用開始日が異なりますので、その他の船につきましては別添資料内リストをご参照ください。

4. FAQ

Q1：プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアを1泊あたり7,000円/10,000円の旧料金で適用している場合、新しいプラン内容は適用されますか？

A1：2023年2月1日以後の料金プランである（新）プリンセス・プラス（1泊あたり8,500円）、（新）プリンセス・プレミア（1泊あたり12,500円）にのみ適用されます。2023年1月31日以前の料金プランである（旧）プリンセス・プラス、（旧）プリンセス・プレミアのご予約には、「オーシャン・ナウ」デリバリー料ならびに内線によるルームサービス デリバリー料5米ドル免除や、カジュアル・ダイニングのカバーチャージ無料といった新サービスは適用されません。「オーシャン・ナウ」デリバリーサービス利用時は、デリバリー料のお支払いが必要となります。なお、取消料発生前であれば（旧）プリンセス・プラスから（新）プリンセス・プラスならびに、（旧）「プリンセス・プレミアから（新）プリンセス・プレミアへの有料でのアップグレードは引き続き受付可能です。

Q2：「オーシャン・ナウ」デリバリー料は勝手に計上されませんか？ また、船内会計の明細にも記載されますか？

A2：アプリ内「オーシャン・ナウ」初回ご利用時にポップアップが表示され、個人ごとに支払い意思を確認いたします。また、個人ごとの船内会計明細に記載されます。

Q3：客室備え付けのオーダー用紙で朝食を注文することはできますか？ 氷やバスローブ、プール用タオルなどは引き続き無料で注文できますか？

A3：料金プランにかかわらず、客室備え付けのオーダー用紙を客室のドアノブに掛けて注文した朝食は引き続き無料です。お電話またはルーム・スチュワードを通じてのハウスキーピングのご用命（氷やバスローブ、プール用タオルなど）も同様です。プリンセス・スタンダードをご利用のお客様は、「オーシャン・ナウ」を利用して氷やバスローブ、プール用タオルなどをご注文いただくと、アプリでの注文に対するサービス料14.99米ドル（1航海中お一人様につき1回のみ）がかかります。

Q4：過去ルーム・スチュワードに衣類のクリーニング（有料）やミネラルウォーター（有料）を注文できていたが、「メダリオン・クラス」アプリ内「クルーコールチャット」でも可能ですか？

A4：「クルーコールチャット」でもハウスキーピングのご用命（氷やバスローブ、プール用タオルなど）や、有料の商品をご注文いただくことが可能です。プリンセス・スタンダードのお客様におかれましては、「クルーコールチャット」「オーシャン・ナウ」のいずれか初回注文時に共通のデリバリー料14.99米ドルが計上されます。

以上、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

レストラン種別（一部抜粋）

基本無料レストラン	カジュアル・ダイニング	カバーチャージ※ （お席料）	スペシャリティ・レストラン	カバーチャージ※ （お席料）
メイン・ダイニング★	海 (Kai) 寿司★ （セットメニュー）	14.99 米ドル	サバティニー・ イタリアン・ トラットリア★	35 米ドル
ホライゾンコート★	O'Malley's	14.99 米ドル	スターリング・ステーキハウス★	39 米ドル
プレーゴ (ピザ)★	Ocean Terrace	14.99 米ドル	Crown Grill	39 米ドル
トライデント・グリル （ハンバーガー・ホットドッグ）★	Vines	14.99 米ドル	Sterling Steakhouse	39 米ドル
客室備え付けの オーダー用紙による朝食★	Alfredos Pizzeria	14.99 米ドル	Catch by Rudi	39 米ドル
World Fresh Marketplace Slice	GiGi's Pizzeria	14.99 米ドル	Harmony	39 米ドル
Princess Pizzeria Pregos Pizza （Lido Deck）	Planks BBQ	14.99 米ドル	Bistro Sur La Mer	39 米ドル
Salty Dog Café & Salty Dog Grill The Grill （Lido Deck）	Steamers	14.99 米ドル	Bayou Café	39 米ドル
International Café	Salty Dog Gastropub	14.99 米ドル	Crab Shack （Alaska Only）	22.99 米ドル
The Bakery				
The Bistro				
The Pastry Shop				
Chopsticks Noodle bar				

★ダイヤモンド・プリンセスでご利用いただけます

※ 12歳以下のお客様のカバーチャージは記載額の半額です。

料金プラン、レストラン種類ごとの扱い

レストラン・サービス種類	プリンセス・スタンダード	(旧)プリンセス・プラス (2023年1月31日までのご予約)※1	(新)プリンセス・プラス (2023年2月1日以後のご予約)※1	(旧)プリンセス・プレミア (2023年1月31日までのご予約)※1	(新)プリンセス・プレミア (2023年2月1日以後のご予約)※1
「オーシャン・ナウ」デリバリー料	有料 (14.99米ドル)※2	有料 (14.99米ドル)※2	無料	有料 (14.99米ドル)※2	無料
客室内電話を用いたルームサービスデリバリー料	有料 (5米ドル)	有料 (5米ドル)	無料	有料 (5米ドル)	無料
基本無料レストラン	無料	無料	無料	無料	無料
カジュアル・ダイニング	有料	有料	セットメニューのみ 2回まで無料※3	有料	セットメニューのみ 無制限で無料※3
スペシャリティ・レストラン	有料	有料	有料	2回まで無料	2回まで無料

※1 2023年1月31日までのご予約であっても、追加料金をお支払いいただき(新)プリンセス・プラスならびに(新)プリンセス・プレミア扱いになったお客様は予約日ではなく、予約状態に応じた扱いとなります。

※2 1航海中お一人様につき1回のみ14.99米ドルお支払いいただきます

※3 カジュアル・ダイニングのアラカルトメニューは、いずれの料金プランであっても有料です

※4 海(Kai)寿司はプリンセス・プレミアの「スペシャリティ・レストランカバーチャージ2回まで無料の対象でしたが、対象から外れたため(旧)プリンセス・プレミアのお客様の場合有料になります。

船別サービス変更開始予定日

船名	コース番号	乗船日
サファイア・プリンセス	H323	2023年8月2日
エンチャンテッド・プリンセス	N327	2023年8月12日
ロイヤル・プリンセス	I329N	2023年8月12日
リーガル・プリンセス	G327N	2023年8月12日
ディスカバリー・プリンセス	X335	2023年8月13日
カリビアン・プリンセス	B328	2023年8月14日
ダイヤモンド・プリンセス	M330	2023年8月14日
ルビー・プリンセス	R323	2023年8月15日
クラウン・プリンセス	3320N	2023年8月15日
スカイ・プリンセス	Y325	2023年8月19日
グランド・プリンセス	A329	2023年8月19日
マジェスティック・プリンセス	8327	2023年8月19日
エメラルド・プリンセス	E321N	2023年8月21日
アイランド・プリンセス	2315	2023年8月25日
コーラル・プリンセス	6313	2023年9月20日